

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних користувачів сайту forcealex.com (<http://forcealex.com/>) (далі — «Сайт»), що належить ТОВ «ФорсАлекс» (далі — «Компанія»).

1. Загальні положення

1.1. Компанія з повагою ставиться до конфіденційності кожного відвідувача Сайту.

1.2. Ця Політика регулює, як ми збираємо, зберігаємо, використовуємо та захищаємо персональні дані Користувача.

1.3. Відвідуючи Сайт або залишаючи будь-яку інформацію через форми, Користувач дає згоду на обробку персональних даних відповідно до цієї Політики.

2. Які дані ми збираємо

2.1. Дані, що надаються добровільно:

- Ім'я та прізвище
- Номер телефону
- Адреса електронної пошти
- Повідомлення, яке Користувач надсилає через форми

2.2. Дані, що збираються автоматично:

- IP-адреса
- Тип пристрою та браузера
- Дата і час відвідування
- Дані cookie-файлів

3. Цілі збору персональних даних

Компанія збирає та обробляє дані з метою:

- Надання відповідей на запити та комерційні пропозиції
- Поліпшення якості роботи сайту та зручності користувача
- Ведення статистики відвідувань
- Надання супровідної підтримки клієнтам
- Формування внутрішньої аналітики

4. Захист персональних даних

4.1. Ми використовуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати або знищення.

4.2. Доступ до даних мають лише уповноважені співробітники компанії.

4.3. Ми не продаємо і не передаємо персональні дані третім особам, за винятком випадків, передбачених законом.

5. Зберігання даних

5.1. Персональні дані зберігаються протягом часу, необхідного для досягнення вказаних цілей, або до моменту відкликання згоди Користувача.

5.2. Користувач має право в будь-який момент звернутись із запитом на видалення своїх даних.

6. Права користувача

Користувач має право:

- Знати, які саме його дані зберігаються
- Отримати копію своїх персональних даних
- Вимагати виправлення або видалення даних
- Відкликати згоду на обробку даних

Запити надсилаються на: forcealex.group@gmail.com

7. Cookie-файли

7.1. Сайт використовує cookie для поліпшення зручності користувача.

7.2. Користувач може налаштувати браузер на відмову від cookie, але це може вплинути на функціональність сайту.

8. Зміни до політики

Компанія залишає за собою право змінювати цю Політику в будь-який момент.

Актуальна версія завжди доступна за адресою: <https://forcealex.com/privacy-policy.pdf>

9. Контакти

ТОВ “ФорсАлекс”

Україна, 79026, місто Львів, вул. Стрийська, буд. 48Г, поверх 2-ий

Email: forcealex.group@gmail.com

Тел.: +38 (067) 888 65